

Annexe à la Demande d'intervention

Information sur la protection des données

Règlement général sur la protection des données (DSGVO/RGPD)

Ces informations sur la protection des données vous informent sur le traitement de vos données personnelles par le Senior Expert Service (SES), ses services et équipes. Conformément à l'art. 4 N° 1 DSGVO (RGPD allemand), toute information se référant ou pouvant se référer à une personne fait partie de vos données personnelles.

Les données qui sont traitées en détail et la manière de les utiliser dépendent du caractère et de l'ampleur de nos relations d'affaires avec vous. Dans ce qui suit, le traitement des données liées à votre Demande d'intervention et à l'éventuelle mission d'assistance technique d'un expert SES sera clarifié.

Informations personnelles et données à caractère personnel

Dès que vous adressez une Demande d'intervention d'un expert SES au SES, celui-ci saisit, sauvegarde et traite les données et informations que vous avez mises à sa disposition dans la Demande d'intervention proprement dite, la correspondance y afférente, ou vous personnellement. Les données sont traitées en format papier et numérique.

Ces informations et données **peuvent** comprendre :

- Les noms de personnes de contact
- Des informations sur votre entreprise/institution

Finalités de la collecte et du traitement

Le SES saisit, sauvegarde et traite vos données personnelles afin de pouvoir mieux gérer votre Demande d'intervention. Ces données ne sont stockées ou transmises que dans la mesure nécessaire pour administrer la Demande.

Vos données ne sont traitées que dans les limites autorisées par l'art. 6 § 4 DSGVO (RGPD) et conformément à l'objectif initial de la Demande d'intervention. Nous vous informerons sur tout traitement des données à des fins autres que mentionnées ci-dessus, le cas échéant.

Transmission de vos informations personnelles

Vos données personnelles sont seulement transmises à des parties externes (ici : les experts SES éventuellement intéressés) après consultation avec vous, s'il s'agit d'une mesure précontractuelle nécessaire et si la transmission est conforme à la réglementation sur la protection des données.

Vos droits en matière de protection des données

Vous êtes en droit d'être informé sur les données personnelles stockées concernant votre personne, la finalité de leur traitement, la transmission éventuelle à d'autres parties et la durée du stockage.

Votre droit à l'information vous autorise également à obtenir des extraits ou des copies. Si les données ne sont pas correctes ou ne sont plus nécessaires pour servir les objectifs à l'origine de leur collecte, vous êtes en droit d'exiger leur rectification, leur effacement ou la limitation du traitement.

Si, pour des raisons dues à votre situation personnelle particulière, vous ne souhaitez plus que vos données personnelles soient traitées, vous pouvez vous y opposer. Dans ce cas, nous supprimons les données. Si votre mission d'assistance technique a déjà eu lieu, le droit à l'effacement des données peut être restreint par l'obligation légale de les conserver.

Pour toute question relative à vos droits et leur perception, veuillez contacter le service des affaires internationales du SES ou la personne responsable de la protection des données au SES.

Base juridique du traitement de vos données personnelles

La base légale du traitement de vos données personnelles est la réalisation de mesures précontractuelles ou contractuelles conformément à l'art. 6 § 1 lit. b DSGVO.

Vos données ne seront saisies et traitées que dans la mesure nécessaire pour servir la finalité mentionnée ci-dessus. Dans les cas où le traitement de données additionnelles n'est pas directement lié à la réalisation de la mission de l'expert, il se base sur l'intérêt légitime du SES formulé par l'art. 6 § 1 lit. b DSGVO.

Entité responsable du traitement de vos données personnelles

L'entité compétente et responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles est le SES en République Fédérale d'Allemagne, dans la mesure où aucun accord contractuel dérogatoire n'a été conclu.

Vos données y sont stockées et traitées dans une base de données dont l'installation technique est conçue afin que seul un groupe défini de salariés du SES soit autorisé à y accéder et que, selon l'état de l'art, tout accès non autorisé ou toute autre connaissance des données soit exclus.

Réclamations concernant le traitement de vos données personnelles

Si vous avez des doutes ou une question sur le traitement de vos données et informations personnelles, vous pouvez vous adresser au service Affaires Internationales, au délégué externe à la protection des données ou à la personne responsable de la protection des données et de la liberté de l'information du Land Nordrhein-Westfalen (NRW - Rhénanie-du-Nord-Westphalie).

- Délégué externe à la protection des données: Sentiguard Datenschutz GmbH & Co. KG, Andreas Dickow, Kreittmayrstr. 21, 80335 München, Allemagne, daten-schutz@sentiguard.eu
- Responsable de la protection des données et de la liberté de l'information en Rhénanie-du-Nord-Westphalie, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Duesseldorf, Allemagne, Téléphone: 0211/384 24-0, Téléfax: 0211/384 24-999, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Durée du stockage

Vos données personnelles ne seront conservées qu'aussi longtemps que la connaissance de ces données est nécessaire pour servir les fins à l'origine de leur collecte ou tant que les obligations légales ou contractuelles le prévoient.